



PT硅钢 装备智慧
Pt silicon steel
The energy of craftsmanship

无锡普天铁心股份有限公司 环境、社会及治理（ESG）报告

2024



关于本报告

01 报告简介

本报告主要介绍无锡普天铁心股份有限公司(以下简称“普天铁心”、“公司”和“我们”)在环境保护、社会责任及公司治理等方面的信息，旨在加强与各利益相关方的沟通和联系。

02 报告周期

本报告披露了2024年1月1日至2024年12月31日期间的信息，部分内容适当溯及到其他年份。

03 报告范围

本报告范围覆盖无锡普天铁心股份有限公司及其主要下属企业：安庆新普电气设备有限公司。

04 报告编制所依照准则

本报告重点参考全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）》（简称GRI标准)和《中国企业社会责任报告撰写指南CASS-CSR 6.0》进行编写。

05 数据来源及可靠性保证

本报告披露的信息和数据来源于《无锡普天铁心股份有限公司2024年年度报告》、内部统计文件等，并通过相关部门审核，本公司承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

06 报告获取方式

本报告以电子版方式发布，欲获取报告电子版，请登录本公司网站www.pttx.com。



总经理致辞

砥砺前行，共绘可持续发展新篇章

2024年，对普天铁心而言，是充满挑战与机遇的一年。面对全球经济格局的深刻变革、绿色低碳转型的加速推进以及科技创新的迭代升级，我们始终坚守“绿色、创新、责任、共赢”的发展理念，以高质量发展为目标，坚定推进可持续发展战略。过去一年，我们在绿色制造、技术创新、供应链协同、社会责任等方面取得了诸多突破，进一步夯实了行业领先地位，展现了企业发展的强劲韧性和可持续成长能力。在这里，我希望与大家共同回顾这一年在可持续发展之路上的重要进展，并展望未来发展的方向。

顺应潮流，擘画可持续发展新格局

当前，全球能源结构调整加速，气候变化挑战加剧，绿色低碳已成为世界经济发展的主旋律。作为中国变压器铁心行业的核心企业，普天铁心始终站在行业前沿，以绿色低碳发展为导向，积极推进节能降碳、智能制造、数字化升级，致力于成为全球领先的绿色电工材料供应商。

基于对行业趋势的深刻洞察，我们制定了清晰的可持续发展战略，以“三步走”推动企业绿色转型：

第一步，持续优化生产流程，推动技术升级和工艺创新，提高资源利用效率，降低能源消耗和碳排放。

第二步，加强供应链绿色管理，构建高效、低碳、透明的供应链体系，提升全产业链的可持续竞争力。

第三步，推动绿色技术标准化，与行业伙伴携手制定绿色标准，助力行业高质量发展。

我们坚信，可持续发展不仅是企业发展的责任，更是企业提升竞争力、拓展市场空间的关键路径。

低碳引领，践行绿色发展承诺

在“双碳”目标引领下，我们持续推进绿色制造体系建设，以高效、低能耗的生产模式助力低碳转型。2024年，公司通过优化能源结构，提高可再生能源使用比例，实现生产环节碳排放减少。与此同时，我们进一步加大环保投入，优化废水处理系统，提高资源循环利用率，并实施严格的固废管理措施，减少环境负担。此外，我们深度参与行业低碳标准制定，与上下游企业共同构建绿色供应链体系，为行业的可持续发展贡献力量。

技术驱动，赋能高质量发展

技术创新是企业高质量发展的核心驱动力。2024年，我们持续推进绿色技术研发，开发更加环保、高效的电工钢材料，助力下游企业实现节能降耗。我们的产品已广泛应用于国内外重点能源项目，为构建绿色能源体系提供了有力支撑。

在智能制造方面，我们全面升级了数字化管理系统，通过数据驱动优化生产流程，提高生产效率和产品质量稳定性。同时，公司持续加强质量管理体系建设，严格把控产品生产的每一个环节，确保产品的卓越性能，为客户提供更加高效、可靠、环保的产品解决方案。

总经理致辞

完善治理，打造透明高效的管理体系

健全的治理体系是企业可持续发展的重要保障。2024年，我们持续优化ESG治理架构，构建更加透明、高效的管理体系。同时，我们通过年度报告、媒体平台等形式，增强信息披露的透明度，与投资者和利益相关方建立更加稳固的信任关系。

此外，公司深入推进合规管理，加强风险控制，确保企业运营的稳定性和可持续性。我们始终坚持诚信经营，履行企业社会责任，努力成为行业内最具公信力的企业之一。

以人为本，构建多元共融的企业文化

人才是企业发展的第一动力。普天铁心始终坚持“以人为本”的发展理念，致力于为员工提供广阔的职业发展空间和良好的成长环境。2024年，公司全面推行“技能提升+职业发展”双轮驱动的人才培养计划，通过多层次、多渠道的培训体系，助力员工不断成长。

此外，公司积极推进多元化与包容性文化建设，鼓励不同背景的员工在企业中发挥才华，实现自身价值。如今，公司管理团队的多元化水平持续提升，研发团队中新生代人才占比处于较高水平，为企业的创新发展注入了源源不断的动力。

成果丰硕，展现可持续发展的坚实步伐

2024年，公司在ESG（环境、社会、治理）领域取得了一系列标志性成果，成功加入SBTi（科学碳目标倡议），进一步增强了企业在国际可持续发展领域的影响力。同时，我们通过开展消防慰问、公益献血、消费帮扶等社会责任项目，为社会可持续发展注入了更多正能量。

在市场表现方面，我们持续深化技术创新和产业升级，凭借卓越的产品质量和强大的技术实力，赢得了全球客户的高度认可，市场份额进一步扩大，企业品牌影响力不断提升。

展望未来，共创可持续发展的新辉煌

展望未来，我们将继续践行“绿色发展、创新驱动”的核心理念，在高质量发展中挖掘可持续增长机遇。我们将加快技术创新步伐，推动行业绿色转型；深化供应链协同，构建更加环保、高效的产业链生态；加强社会责任实践，为生态环境保护和福祉提升贡献更大力量。

在此，衷心感谢每一位为普天铁心贡献智慧与力量的员工、合作伙伴及社会各界人士。让我们携手同行，奋楫笃行，共同书写可持续发展的辉煌篇章！



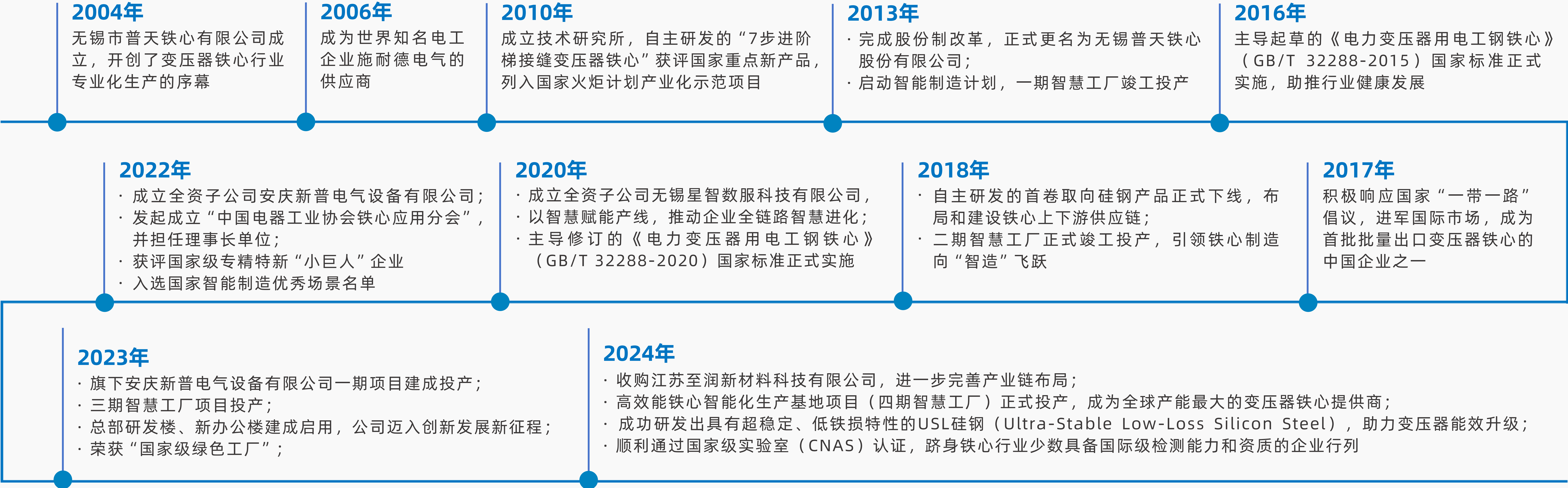
走进普天铁心

公司简介

无锡普天铁心股份有限公司（简称“普天铁心”“PTTX”）成立于2004年，是国家级专精特新“小巨人”企业，长期深耕电力能源领域，聚焦高端电工钢新材料、变压器铁心、智慧工厂规划一体化产业，持续以创新科技为产业链提供绿色低碳的产品及全流程解决方案。

经过多年发展，普天铁心已成为世界高端低碳电工钢及铁心行业的领军企业，拥有多个行业先进的智能制造基地和引领行业未来发展的研发中心，业务覆盖全国及海外50多个国家与地区，为全球数百家电力能源企业提供一站式解决方案与优质服务，产销量和规模连续多年位居行业前列。

发展历程



走进普天铁心

2024年荣誉

类别	级别	奖项	颁发单位
荣誉类	国家级	国家级重点小巨人	中国工业和信息化部
	省级	2024年度江苏省制造强省专项 2024年度省企业级工业互联网平台 江苏省电力能源钢材料工程研究中心 江苏省高知名商标 质量管理数字化升级试点对象	江苏省工业和信息化厅 江苏省工业和信息化厅 江苏省发展和改革委员会 江苏省商标协会 江苏省市场监督管理局
	市级	无锡市电力能源钢材料重点实验室 无锡市市长质量奖提名奖 无锡市“电力能源钢材料关键技术及其应用”创新联合体 无锡市最佳聚才单位 无锡市太湖人才-1位 无锡市商务发展资金--国际中标示范	无锡市科学技术局 无锡市市场监督管理局 无锡市科学技术局 中共无锡市委人才工作领导小组办公室 中共无锡市委人才工作领导小组办公室 无锡市商务局
	区级	锡山英才计划-3位 海外学子锡山社会实践基地	锡山区人力资源和社会保障局 锡山区人力资源和社会保障局 锡山区人力资源和社会保障局
	协会	南京信息工程大学研究生实践创新基地 2024 年度江苏省科技创新协会科技创新奖	江苏省科技创新协会 无锡市信息化协会
	企业	数字光标·2023年度无锡数字化转型先锋奖 前程无忧2024年杰出雇主 2024年卓越幸福职场成长共赢奖 2024人力数字化转型引领企业奖	前程无忧 qi 优质职场 北森
	国际级	通过科学碳目标倡议(SBTi)验证	科学碳目标倡议组织
	国家级	中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 认可实验室	中国合格评定国家认可委员会
	省级	安徽省数字化车间	安徽省工业和信息化厅
	市级	2024年安徽省制造强省数字化转型贷款贴息项目 2024年度安庆市工业企业30强 安庆市工业互联网试点示范	安徽省工业和信息化厅 中共安庆市委 安庆市工业和信息化局

新普电气

走进普天铁心

企业文化

使命愿景

硅钢材料的能效科技
电力及新能源世界的中国智慧

基础价值观

专注 极致 规范

行为导向价值观

做人不复杂
做事不简单

品牌口号

PT 硅钢 装备智慧

文化图腾



ESG管理



普天铁心始终坚持高标准的环境、社会和公司治理（ESG）原则，致力于构建完善、透明、高效的可持续发展管理体系。通过强化公司治理、优化内部管理、提升信息披露质量以及深化利益相关方沟通，我们不断提升ESG管理水平，为企业的长期稳健发展奠定坚实基础。

ESG理念

普天铁心秉持绿色制造理念，坚守社会责任，强化企业治理，以创新驱动可持续发展，助力行业与社会共进。

ESG方针

可持续发展已成为企业实现长期稳定发展的关键策略，而ESG管理水平则是衡量企业可持续发展能力的重要标准。

普天铁心积极借鉴全球ESG管理的先进实践，将可持续发展理念深度融入企业战略和商业运营之中。通过不断提升ESG管理水平，普天铁心不仅推动了自身的高质量发展，还在经济、社会和环境效益方面取得了显著成效，实现了三者的共同繁荣。这种做法不仅有助于企业在市场中建立长期竞争优势，还能赢得资本市场、消费者和社会的信任与支持。

走进普天铁心

利益相关方识别和沟通

普天铁心始终秉持可持续发展的管理理念，致力于提升ESG管理水平，并积极回应各利益相关方的需求和期望，适时调整战略方向。

目前，我们明确了与公司紧密相关且具有决策影响力的七大利益相关方。公司建立了长效沟通机制，广泛听取各方意见，并通过多种渠道及时回应。在报告期内，公司针对不同利益相关方关注的核心议题，采取了相应的反馈和沟通措施：

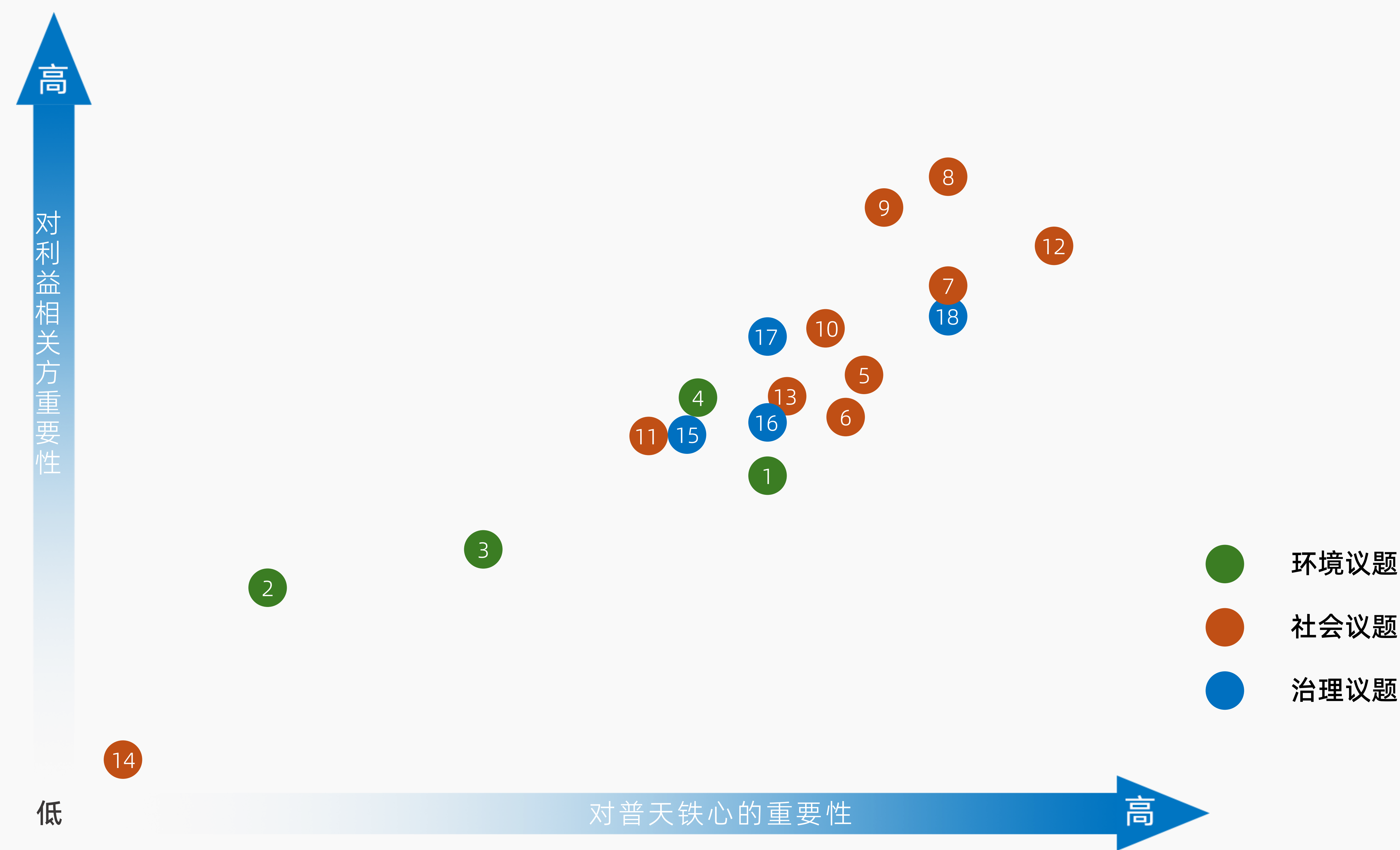
利益相关方组别	主要关注议题	沟通渠道
政府及监管部门	能源利用 碳减排响应 废弃物管理 污染物管理 安全生产	考察会议 公文往来 第三方认证与核查
股东及投资者	公司治理 合规经营 风险及危机管理 经济绩效与财务表现	股东大会 会议调研 公司公众号
客户	创新驱动 产品质量与安全 客户服务 信息安全	客户满意度调查 定期了解客户需求 签署战略长期协议 技术交流
员工	职业健康与安全 人才培养与留任	员工文体活动 内部媒体宣传 员工绩效考核
供应商	可持续供应链管理	供应商审核与评估 交流互访
媒体	品牌建设 信息披露	新闻稿/公告 官方媒体平台
社区及公众	公益慈善	组织和参与公益活动



走进普天铁心

关键议题分析

依据企业在可持续发展领域的战略规划，并结合各利益相关方对环境、社会责任及治理结构的期望与诉求，我们通过深入分析行业热点，提炼并总结了18个关键可持续发展议题。针对公司治理、客户服务、能源利用等重要议题，本报告将进行详细阐述与回应。



分类	议题序号	议题名称
环境议题	1	能源利用
	2	碳减排响应
	3	废弃物管理
	4	污染物管理
社会议题	5	职业健康与安全
	6	人才培养与留任
	7	创新驱动
	8	产品质量与安全
	9	客户服务
社会议题	10	信息安全
	11	可持续供应链管理
	12	安全生产
	13	品牌建设
治理议题	14	公益慈善
	15	公司治理
	16	合规经营
	17	风险及危机管理
	18	经济绩效与财务表现

优化治理结构

公司治理

公司第四届董事会

6 名董事（其中外部董事1名）

第四届监事会

3 名监事（其中职工代表监事1名）

2024年度

1 次股东大会

2 监事会

3 次董事会

10 余项审议议题

三会运作

健全的现代公司治理结构和完善的企业治理制度是组织可持续创造价值的支撑。无锡普天铁心股份有限公司（以下简称“公司”）依据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》等相关法律、法规和规范性文件的要求，建立了由股东大会、董事会、监事会和高级管理人员组成的公司治理架构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间权责明确、运作规范的相互协调和相互制衡机制，为公司高效、稳健经营提供了组织保证。

公司“三会一层”在各自的职责、权限范围内，各司其职、各尽其责、相互协调、有效制衡，有效保障公司的规范运作和各利益相关方的平等合法权益，实现公司的可持续发展。

公司股东大会是公司的权力机构，主要行使以下职权：决定公司的经营方针和投资计划；选举和更换非由职工代表担任的董事、监事,决定有关董事、监事的报酬事项；审议批准董监事会的报告、年度财务预决算方案、利润分配方案；对公司合并、分离、解散、清算或变更公司形式做出决议；审议批准重大关联交易、对外担保、财务资助等事项。

公司董事会是公司的决策机构，主要行使以下职权：召集股东大会，并向股东大会报告工作；执行股东大会的决议；决定公司经营计划和投资方案等。

公司监事会是公司的监督机构，主要行使以下职权：检查公司财务；对董事、高级管理人员执行公司职务的行为进行监督,对违反法律、行政法规、本章程或者股东大会决议的董事、高级管理人员提出罢免的建议等。

组织架构调整

2024年度，为进一步适应公司业务发展的需要，提高公司管理水平和组织效率，进一步完善公司治理结构，明确职责分工，根据相关法律、法规及《公司章程》规定，对公司组织架构进行调整。

现有制度

报告期内，公司严格遵守已有的规章制度，在执行过程中严守法律法规和行业标准，确保公司合规经营。

已有的制度：《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《总经理工作细则》、《董事会秘书工作细则》、《对外投资管理制度》、《对外担保管理制度》等。

投资者关系

公司重视与投资者建立长期、稳定的良好关系，积极加强与投资者之间的沟通管理工作，在做好股东大会工作的同时，还通过会议调研、电话沟通、公司公众号等多种形式，传递公司价值，增强投资者对公司的认同感，保护投资者的合法权益。

优化治理结构

合规经营

梳理各部门
内控管理制度 120⁺项

涉及
内控模块 22项

涉及内控
风险点控制 1000⁺项

组织
《内控合规培训》
《商业道德反贿赂培训》
《企业员工行为准则与规范培训》
等多项风险控制培训

内部
审计调查 10⁺项

发现问题
与风险漏洞 30⁺项

建设内控体系，强化合规管理

公司依据《企业内部控制基本规范》及其配套18项指引的要求，组织制定内控管理体系、制度和相关流程，不断完善内部控制制度及流程管理提醒，提高公司制度化管理水平。

2024年，在审计部的积极推动下，公司全面梳理各部门内控管理制度120多项，涉及22项内控模块，覆盖全公司。公司从董事会、管理层至各管理团队、部门员工，在各职责范围内，大力配合与支持制度搭建与完善工作。审计部从编制的问卷调查、各部门的访谈交流、流程现状评估、因制度缺失或不完善可能导致的风险和问题识别、协助各部门全面更新内控制度，最终依托全新的OA办公系统，针对全员开放所有内控管理制度，提升制度搭建规范、制度分类管理，制度透明可查，筑牢公司合规管理根基。

优化内控流程，加强风险防范

审批流程优化是企业提高效率、减少成本和增强竞争力的重要手段之一。随着公司规模逐渐扩大，经济效益不断提升，公司原有的内控审批流程急需优化与改善，以助力公司的高速运行与发展。

2024年，审计部依据已更新的内控管理制度，与各部门调研与分析现有的审批流程，与涉及审批流程的所有相关方（如申请人、审批人、利益相关者）多次沟通，了解他们在实际操作中遇到的问题和挑战，找出原有审批流程中的瓶颈或低效环节，重新设计审批流程。不仅去除不必要的审批环节，合并相似的任务，尽量减少人工干预，而且根据金额大小、项目类型等因素合理划分审批权限，确保每个层级的审批人都有相应的责任范围。最终依托全新的OA办公系统以及移动端应用程序，打造全新的系统审批流程。通过此次的内部流程优化，由原来冗长的130多项重复、低效、重要环节风险控制缺失的审批流程，优化为80项精简、高效灵活的审批流程，涉及1000多项内控合规风险点控制。不仅显著改善公司内部审批机制，从而更好地服务于各部门业务发展需求。此外，审批流程优化是一个持续的过程，需要不断地评估、调整和完善，还需要通过合理的规划和技术支持。我们随时准备调整审批流程，保持其适应性和高效性，以保障公司的日常经营中的风险防范和化解。

实施审计监察，提升监督效能

公司深度整合审计、内控、法务、财务等监督力量，健全监督体系，凝聚监督合力，最大发挥监督效能。公司定期开展内部审计、内控检查、风险评估、专项调查、举报调查、范围覆盖生产、供应链、营销、财务等公司所有业务部门。公司已完全构筑起风险防范与管理的“三道防线”。2024年，审计部根据年度审计计划，完成10多项内部审计调查，涉及生产运营、信息管理系统、供应链管理、资产管理等重点业务流程。审计发现30余项问题与风险漏洞，针对于核查出的问题，我们进行风险等级评估，向董事会和高级管理层汇报审计结果，并建议必要的整改措施。2024年公司组织《内控合规培训》、《商业道德反贿赂培训》、《企业员工行为准则与规范培训》等多项风险控制培训。公司高度重视风险文化建设，组织员工积极参与培训，通过培养员工的风险防范意识和廉洁教育，不断规范和增强风险防控体系建设。

优化治理结构

信息安全

信息安全承诺

目标：全面实施高标准的信息安全管理，保障公司业务及利益相关方的信息安全，防范各类信息安全风险。

管理架构：由企管中心信息部全面管控网络安全风险，公司管理层负责监督网络安全规划、实施和年度预算制定。

信息安全理念

重要性：随着数据和信息技术的发展，信息安全对铁心制造行业的企业运营至关重要，涉及数据保护的多重复杂性。

作用：网络安全和数据保护不仅是企业核心资产的保障，也是履行社会责任、维护用户信任的重要举措。

信息安全政策

政策体系：构建全面且稳固的网络安全政策体系，遵循法律法规，参照ISO/IEC 27001等国际标准，制定了一系列网络安全政策及规章制度，如《信息系统管控标准程序》、《信息安全风险识别与评价程序》及《个人信息保护管理制度》等。

管理重点：加强流程、技术及人员管理，全方位抵御网络安全威胁，确保网络安全体系行业领先。

普天铁心（PTTX）通过完善的网络安全政策体系、有效的流程管控、强大的技术防御、严格的文档安全管理和积极的人员参与，全方位保障了公司的信息安全，展现了其在信息安全领域的卓越治理能力和高度责任感，为公司及利益相关方提供了坚实的信息安全保障。

流程管控

报告渠道：搭建网络安全问题报告的有效沟通渠道，保障信息安全态势及时响应。

威胁识别与监控：构建完善的网络安全监控体系，实现对网络安全威胁的实时追踪与监控。

应急响应：制定《网络与信息安全应急预案》，每年至少组织一次应急演练。如2022年7月9日演练记录，假定机房市电断电，评估UPS设备启用及供电时间，演练效果基本满足应急要求，无明显问题。

技术防御

防御体系优化：采取多层次、全方位的防御措施，2024年度识别并拦截网络攻击11128次，病毒攻击8次，无重大网络安全事故及信息泄露事件。

物理安全管控：设立严格访问控制机制、运维管理标准和业务连续性要求，实施门禁权限管理，部署机房动环系统和安防监控系统，确保数据中心物理安全。

内部控制措施：规范员工工作流程，采用绿盾加密系统对工作文档加密，优化数据防泄漏技术，调整防火墙与堡垒机安全策略，确保外网访问通过VPN进行。

文档安全

备份措施：重要文件电子存档保存在可靠服务器上，采用RAID5保护并定期备份。

文档加密：内部流转文档采用绿盾加密软件加密，配置独立密钥，外发需经部门负责人审核无泄密风险后解密。

人员参与

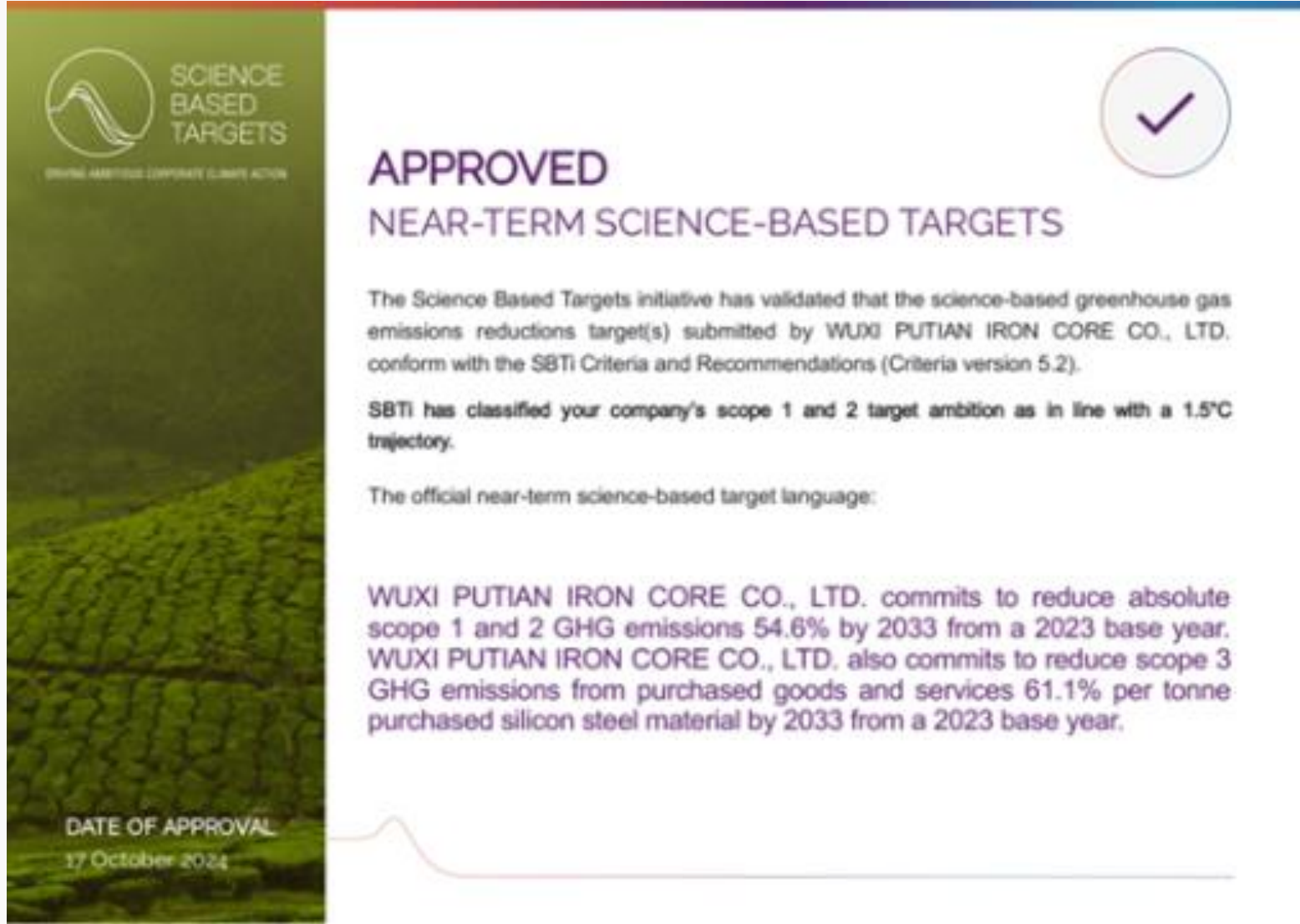
培训及意识宣贯：注重员工信息安全素质培养，内训师团队定期开展专项培训，涵盖信息安全防护意识、基本技能及相关法律法规知识，信息安全意识培训常态化进行。

推进绿色战略

碳减排响应

理念与规划

开展低碳培训：将绿色低碳作为公司核心理念之一，开展了全方位的员工培训计划，内容涵盖低碳工厂设计、ESG综合知识普及、绿色工厂构建与运营等系列课程，旨在提升员工对于绿色制造理念的认识深度，达成绿色低碳的共识，将绿色低碳理念根植于心、外化于行。



制定科学碳减排目标

于2024年3月向科学碳目标倡议组织正式提交了碳减排承诺，并在倡议委员会的支持和指导下，设立近期科学碳减排目标，以助力实现将全球平均气温升幅控制在1.5℃以内的全球气候目标。

管理与监督



成立节能降碳小组：公司积极响应国家节能减排的号召，成立了节能降碳小组。该小组由公司总经理亲自主导，成员包括相关部门负责人及技术骨干，旨在全面落实公司制定的节能解决方案，确保更高水平、更高质量地完成节能降碳工作。小组成员分工明确，各司其职，分别负责对应模块的能源浪费识别与解决，为公司的绿色发展奠定了坚实基础。

定期召开节能会议：2024年，公司定期召开节能减排专题研讨会，深入分析和讨论运营过程中可能导致高能耗的环节，并提出相应的解决方案，共同促进普天铁心的绿色发展。同时，公司持续关注节能减排领域的最新动态，不断探索和采纳新的环保技术，以确保生产活动与环境保护之间达到最佳平衡。

组织开展节能巡检：节能巡查小组每月对关键区域进行细致的检查，确保所有节能降碳措施都落到实处。巡检过程中，小组成员不仅检查设备的运行状态，还识别并消除隐蔽的能源浪费。通过这种不定期的巡检，公司能够及时发现和解决潜在的能源浪费问题，进一步提高能源利用效率，推动公司向更加环保和可持续发展的方向发展。

推进绿色战略

碳减排响应

绿色认证与信息披露



绿色认证：积极进行各项绿色认证，摸清了公司的重点碳排放源和排放强度，摸清了核心产品在全生命周期（摇篮到大门）内的碳排放。严格遵循ISO 14064标准，全面梳理自身碳排放情况，并于2025年3月发布了温室气体排放核查声明，确保了碳排放数据的准确性与透明性。同时，依据ISO 14067和PAS 2050标准，开展产品碳足迹认证工作，取得的铁心产品和定尺硅钢产品的产品碳足迹认证证书，为客户提供了更清晰、可追溯的产品碳足迹信息。

数据披露：去年，我们首次发布ESG报告，正式开启在环境、社会与公司治理领域的信息披露之旅。报告详细披露了能源相关数据，并全面呈现了我们在环境保护、社会责任履行以及公司治理优化方面的积极举措。此外，我们还通过媒体平台对相关内容进行宣传推广，这不仅提升了信息透明度，更便于利益相关方及时、准确地了解公司可持续发展的最新动态。



推进绿色战略

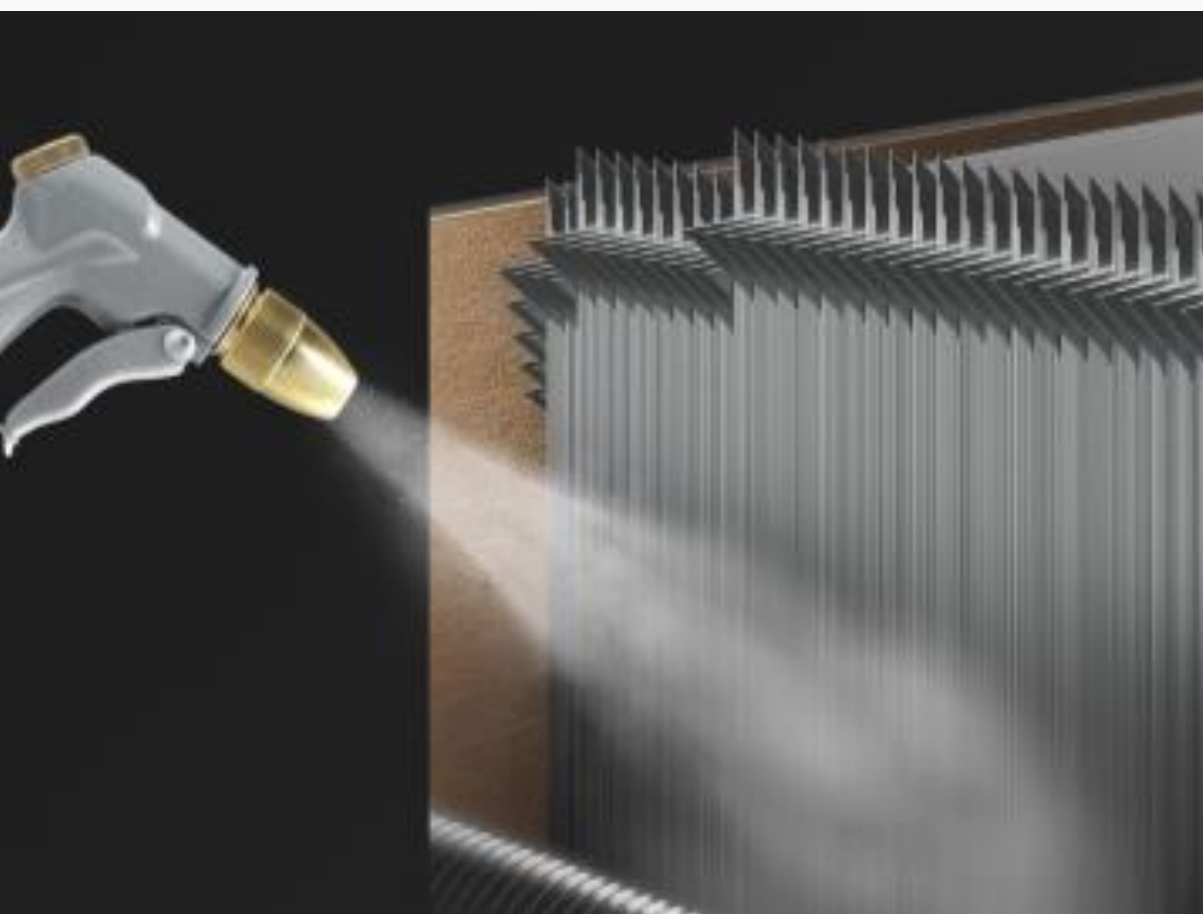
能源利用

普天铁心：智能化与绿色化并重，提升资源利用效率



屋顶分布式光伏发电项目
普天铁心在办公楼及工厂屋顶建设了分布式光伏发电系统，采用“自发自用、余电上网”模式，**2024年生产绿电300万千瓦时，减少碳排放约2500吨**。该项目不仅充分利用了闲置屋顶空间，还降低了企业用电成本，实现了经济效益与生态效益的双赢。

智能化立体仓库与精益化生产
公司打造了“三仓合一”智能立体仓库，通过射频识别技术（RFID）、企业资源计划管理系统（ERP）和制造执行系统（MES）等，实现了原材料、半成品和成品的自动化存储与精准配送。这一举措显著提升了生产效率，降低了资源浪费，并解决了硅钢材料利用率低的问题。



绿色生产工艺与材料创新
在保证产品性能的前提下，普天铁心开展了环保型水性油漆替代传统溶剂型油漆的论证及开发，并在部分产品上进行应用，减少了挥发性有机物（VOCs）排放。同时，公司通过真空包装技术取代防锈油涂刷，避免了防锈剂对环境的污染。

新普电气：数字化与绿色化融合，推动资源高效利用

高性能电工钢智能化生产基地
新普电气通过智能化生产线升级，引进节能环保设备和绿色生产工艺，实现了高性能电工钢的低能耗、低铁损生产。该项目年综合能源消费量控制在合理范围内，单位产品能耗达到行业先进水平。

屋顶分布式光伏发电项目
公司建设了3.6MW屋顶分布式光伏发电项目并在2024年顺利并网送电，充分利用厂区屋顶空间生产清洁能源，进一步降低企业用电成本，减少碳排放。

工业互联网平台与数字化管理
新普电气搭建了“取向硅钢智能制造互联网平台”，通过物联网技术、MES、ERP等系统的集成应用，实现了生产全流程的数字化和智能化管理。这一平台显著提升了资源利用效率，降低了生产过程中的能耗和材料浪费。

节能设备与工艺优化
公司优先采购高效节能设备，并在设计阶段细化节能措施，确保能源利用效率最大化。同时，通过优化退火炉、涂绝缘层等关键设备的生产工艺，进一步降低了能源消耗。



推进绿色战略

环境管理

2024年，普天铁心与新普电气深入践行绿色发展理念，持续加强环境管理，在污染物控制、环保意识提升和应急能力建设等方面取得显著成效，为行业绿色转型树立了标杆。

严格管控污染物排放，环境指标持续优化

两家企业严格遵循国家及地方环保法规，建立了完善的环境监测体系，对废水、废气排放及噪声实施全方位监控，确保各项指标持续优于国家标准，以实际行动守护碧水蓝天。



(废气处理装置)



(废水净化养鱼)



强化环保教育培训，提升全员环保意识

普天铁心与新普电气高度重视环保教育培训工作，全年共开展8场专题培训，累计参训人员近300人次。培训内容涵盖最新环保政策解读、污染防治技术应用、环境风险防控等专业领域，通过理论授课与实操演练相结合的方式，有效提升了员工的环保素养和专业技能。

完善环境管理体系，夯实绿色发展基础

两家企业持续完善环境管理体系建设，对环境应急预案进行全面升级，新增及更换11类专业应急物资，为应对突发环境事件提供了坚实的物质保障。同时，完成15项环境管理制度的修订与完善，进一步规范了环境管理流程，实现了环境管理工作的标准化、系统化。

加强应急能力建设，筑牢环境安全防线

普天铁心与新普电气积极开展环境应急演练，全年共组织5次大型演练，通过实战演练，有效检验了应急预案的可操作性，提升了员工的应急响应能力和协同作战能力，为防范环境风险提供了有力保障。



践行社会责任

创新驱动

在当今全球科技竞争日益激烈的背景下，普天铁心始终坚持以创新驱动为核心，持续加大研发投入，2024年投入资金近1亿元人民币，全力支持技术创新与产品研发。这一举措不仅体现了公司对科技创新的高度重视，也彰显了其在行业内的领先地位和对可持续发展的坚定承诺。



人才培养
与荣誉

普天铁心深知人才是企业发展的核心竞争力，高度重视创新人才的培养与引进。凭借卓越的人才战略和良好的企业文化，公司荣获“无锡市最佳聚才单位”、“海外学子锡山社会实践基地”以及“南京信息工程大学研究生实践创新基地”等多项荣誉。这些荣誉不仅是对普天铁心在人才培养方面所做努力的高度认可，也是对其在行业内人才吸引力的有力证明。通过与高校和科研机构的深度合作，普天铁心为优秀人才提供了广阔的发展平台和丰富的实践机会，进一步巩固了其在行业内的人才优势。



创新制度
建设

为保障创新活动的高效开展，普天铁心建立了完善的创新制度体系，涵盖知识产权管理、研发项目立项、执行与验收等关键环节。公司出台《知识产权奖励管理办法》，激励科研人员积极申请专利，保护知识产权；同时，制定《研发项目立项标准程序》、《研发项目验收标准程序》等制度，确保研发项目的科学性与规范性；并以《研发项目管理制度》、《研发管理制度》为依托，为研发活动提供全面管理与指导。这些制度的实施，有效提升了创新效率，为科研人员提供了清晰的工作指引和有力保障，确保创新活动有章可循、有据可依。



创新环境
营造

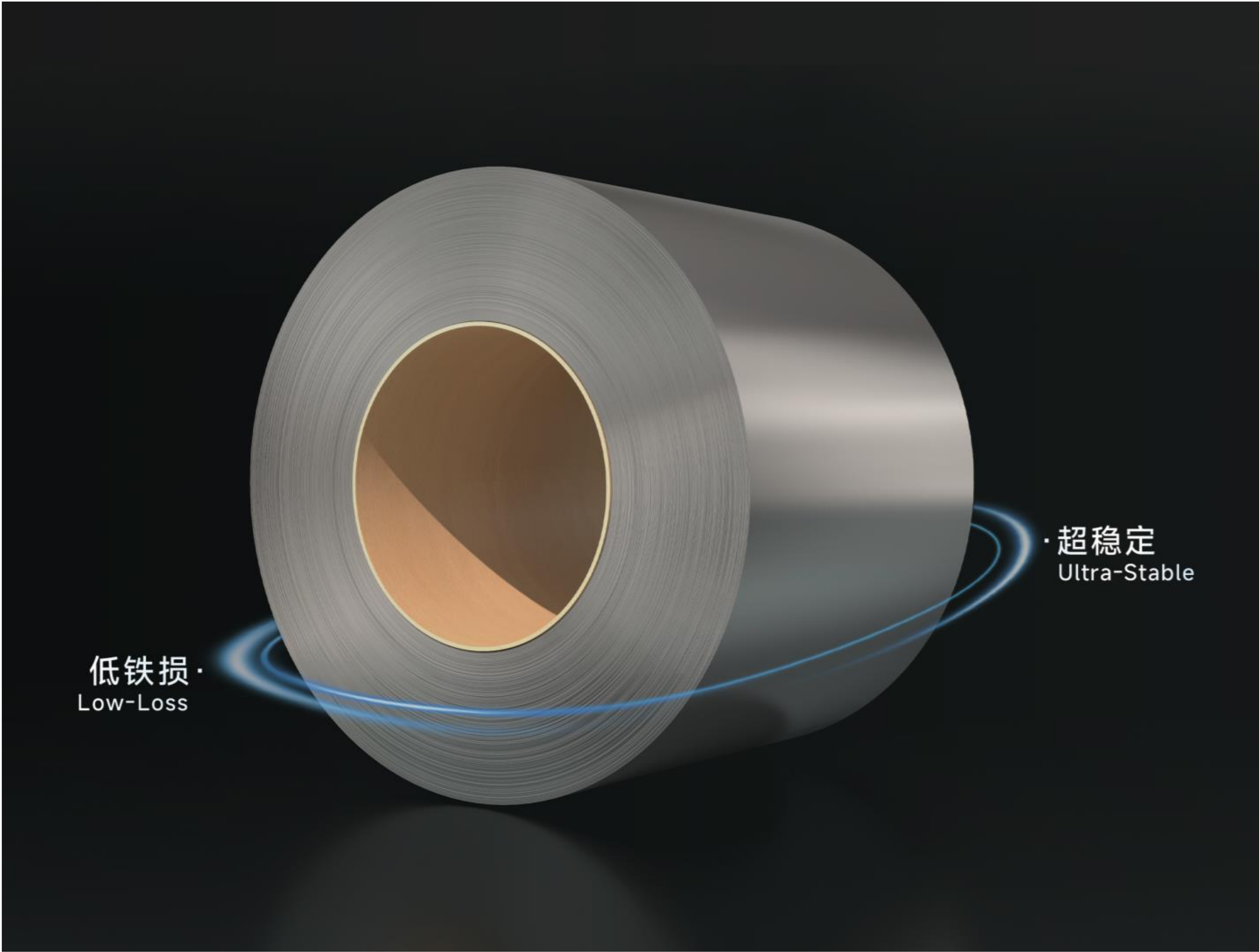
普天铁心致力于营造良好的创新环境，为科研人员提供优质的研发平台和资源支持。公司凭借在电力能源钢材料领域的卓越表现，荣获无锡市“电力能源钢材料关键技术及其应用”创新联合体以及无锡市重点实验室（人才培育）——无锡市电力能源钢材料重点实验室等荣誉。这些荣誉不仅是对公司创新环境的高度认可，也是对其在行业内科研实力的有力证明。通过打造高水平的创新联合体和重点实验室，普天铁心为科研人员提供了先进的实验设备和丰富的研究资源，进一步激发了科研人员的创新活力和创造力。



产学研
合作

普天铁心积极开展产学研合作，与清华大学、东北大学、北京科技大学等知名高校签订了五项产学研合同。通过与高校的深度合作，公司不仅引入了前沿的科研理念和技术，还为高校科研人员提供了丰富的实践机会，进一步推动了技术创新和产品研发。这些合作项目不仅提升了公司的科研水平，也为行业的技术进步做出了重要贡献。

践行社会责任



创新成果与技术突破

在创新成果方面，普天铁心取得了显著成就。2024年公司申请了22项发明专利和19项实用新型专利，发表了7篇高质量学术论文，这些成果不仅体现了公司的科研实力，也为行业的发展提供了重要的技术支撑。同时，普天铁心积极参与国家标准的编制工作，其中4项国标已正式发布。这些标准的制定，不仅提升了公司在行业内的影响力，也为行业的规范化发展做出了重要贡献。

在产品创新方面，普天铁心深知材料是产品性能的关键基础。公司从材料端入手，自主研发出USL硅钢（Ultra-Stable Low-Loss Silicon Steel）。这种创新材料具备超稳定、低损耗等卓越特性，能够显著降低变压器的能耗，减少电能在传输过程中的损耗，从而提高能源利用效率。这不仅有助于降低电力系统的运营成本，更对减少温室气体排放、缓解全球气候变化压力具有深远意义。通过推广USL硅钢的应用，普天铁心助力全球变压器厂商打造高能效变压器，推动电力能源行业向绿色低碳方向迈进，积极践行环境保护的社会责任。



践行社会责任

质量保证

夯实企业质量管理基础

持续保持首席质量官管理机制，有效实施一票否决制，夯实主体责任；成立品质中心，健全品质功能模块：从先期质量策划、客户质量管理、质量体系管理、过程质量控制、供应商质量管理五个方面全方位提高和稳健普天的质量水平。

导入卓越管理模式、提升管理成熟度，提炼和推广质量管理模式

公司建立信息化管理平台，创建了包括客户投诉，客户退货，不合格处理，返工返修，进料、过程、成品检测，计量、纠正预防等质量管理QMS一体化质量管理系统。

公司通过优化检测设备，从而实现铁心生产关键主材性能的实时监测：完成硅钢刻痕性能在线检测、硅钢纵剪性能在线监测，通过自动数据图表分析，经MES系统上传数据至中台系统，同步进行质量异常提报与处理，为实现充分真实的数据库奠定基础。

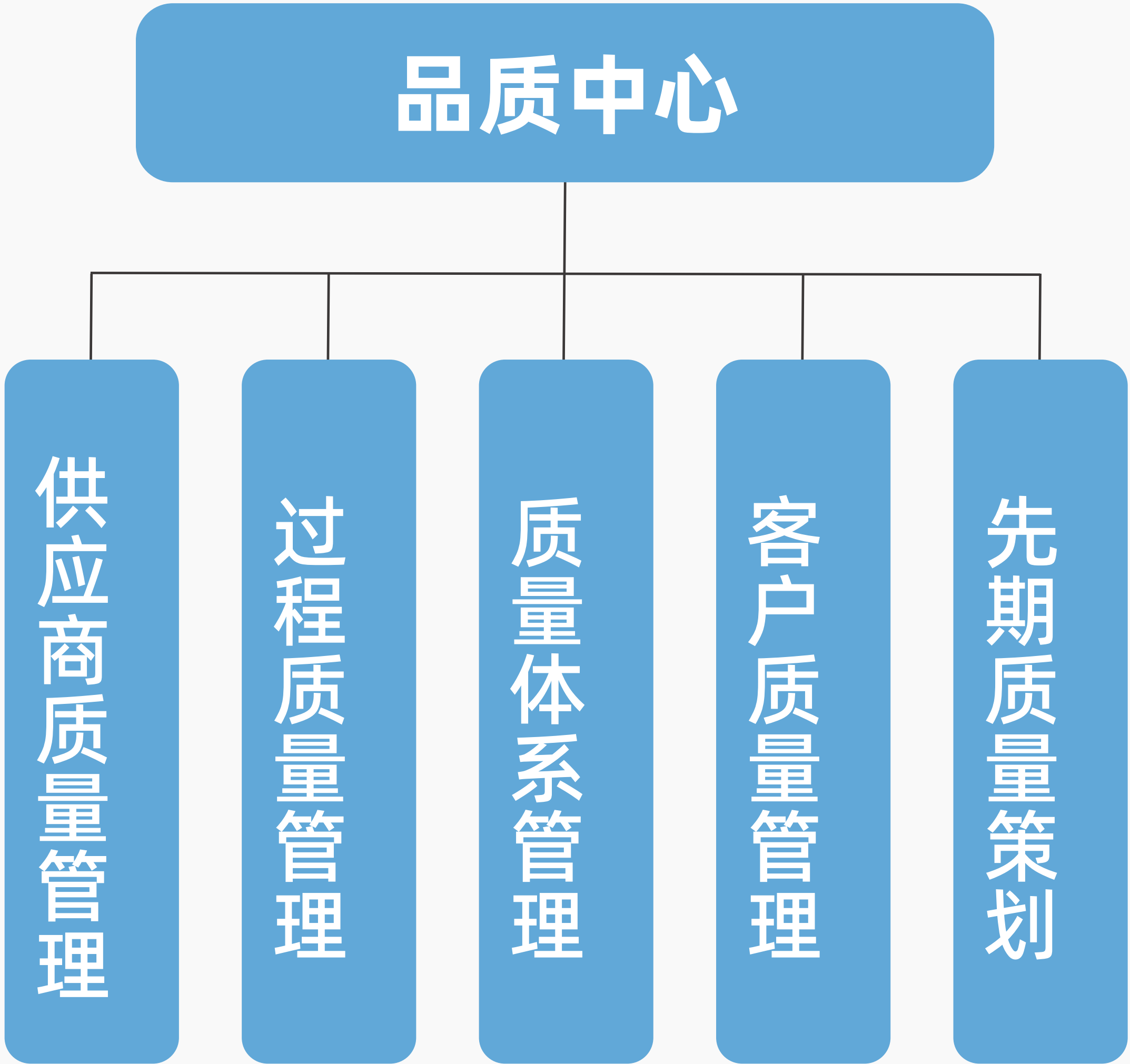
另外，公司创建信息化知识库管理系统。对历史质量失效案例、产品关键质量控制、产品设计关键点、过程工艺关键点进行归纳总结并定期对员工进行培训，持续提高质量水平，满足客户要求。

以过程风险视角，重塑质量管理体系，识别17大过程模块，建立40项过程程序控制方法，确保产品实现过程风险得到实际有效控制。

获得相关方的支持与认可

作为变压器铁心行业领军企业，发挥带头作用，联合冶金工业信息标准研究院、沈阳变压器等于2015年主导制定，并于2020年修改了国标GB/T 32288《电力变压器用电工钢铁心》，填补国内无铁心专业化标准的空白。

通过以上的相关管理提升，针对影响铁心关键性能指标，业内平均指标水平，空载损耗平均为2.11 KW；厂内为1.08 KW，空载电流平均为0.77%，厂内为0.69%；影响铁心性能的毛刺严重的普遍为≤0.015 mm，厂内≤0.010 mm，企业产品指标水平也同步引领行业。



影响铁心关键性能指标		
	业内平均指标水平	普天铁心
空载损耗	2.11 KW	1.08 KW
空载电流	0.77%	0.69%
毛刺	≤0.015 mm	≤0.010 mm

践行社会责任

健康安全

2024年，普天铁心与新普电气深入贯彻落实安全生产主体责任，持续强化健康安全管理，取得了显著成效，全年未发生工亡事故，千人事故率稳步下降，并处于较低水平。安全生产形势持续稳定向好。



安全教育培训



安全教育培训



安全教育培训

教育培训全覆盖，安全意识再提升

两家企业始终将安全教育培训作为提升员工安全素养的重要抓手，全年累计开展安全教育培训69次，覆盖员工3000余人次。培训内容紧密结合生产实际，涵盖安全生产法律法规、岗位安全操作规程、应急处置技能等方面，有效提升了员工的安全意识和风险防范能力。



安全活动



应急物资



应急物资

管理体系再完善，安全基础更牢固

普天铁心与新普电气持续完善安全管理体系建设，全年新增或更换13种应急物资，共计37套，为应对突发事件提供了坚实的物资保障。同时，修订或新增100余项安全管理文件，进一步健全了安全管理制度体系，为安全生产提供了更加完善的制度保障。

安全活动多样化，文化氛围更浓厚

两家企业积极开展形式多样、内容丰富的安全文化活动，全年共组织安全活动17场，累计参与人数365人。通过安全知识竞赛、安全隐患排查等活动，营造了浓厚的安全文化氛围，使安全生产理念深入人心。



新普电气消防演练



新普电气消防演练



普天铁心消防演练

应急演练常态化，处置能力再提升

普天铁心与新普电气高度重视应急能力建设，全年共组织16场应急演练，累计参与人数1300余人次。演练内容涵盖火灾、触电、机械伤害等常见事故类型，通过实战演练，有效检验了应急预案的可操作性，提升了员工的应急处置能力和协同作战能力。

践行社会责任

客户服务

公司始终坚守“以客户为中心”初心，秉持“为客户提供专业解决方案”为宗旨，以满足客户高牌号、高能效、高品质需求为核心，以内部精益管理为抓手，以能效升级、绿色低碳为研发主攻方向，全面加速产品能效升级，矢志不移推动质量效益型战略升级进阶，强化品牌建设，提升品牌价值。注重构建良好、可持续的客户关系，全力保障客户权益，与客户建立顺畅的沟通机制，以态度决定高度，不断优化客户体验和提升客户满意度。

客户服务体系

构建以智能制造为依托的均衡高效精益生产体系。全面提升优化排产计划、生产制造、质量控制、交付物流和到达精准度。

坚持“客户至上、一次合格”的质量理念。在充分了解客户需求，严格把控产品质量。

开展质量自检、互检、质量找茬竞赛活动提高一线员工品质技能及意识，培养谁制造谁负责的质量观念。

维护客户关系

公司坚持用户至上的原则，在构建合作关系的同时，用心做好客户维护。公司高度重视产品服务工作，持续强化产品服务技能培训，优化服务路径，技术、生产、质量人员共同跟进，快速处理、快速反馈、快速改善。

建立客户质量团队，对客户投诉进行快速响应，从客户投诉处理，客户退货返工返修等方面进行系统性管控。并协调各部门从根本上解决问题，并通过信息化平台记录对客户投诉数据进行分析整理和持续改进。

保障客户权益

公司重视对客户知识产权和商业秘密的保护。公司制定了保密措施和保密条款，不断完善保密管理制度体系，确保客户的商业秘密受到严格监管和合法使用，对客户的信息安全做到充分保障。

客户满意度调查

为更好改进服务质量，更有效获取客户对于产品及服务质量的满意情况和反馈意见，公司制定了客户满意度调研活动。对售前、售中、售后各环节的客户服务流程进行调研，收集客户评价及意见，并对客户意见成立专门改进小组进行优化整改。

公司关注用户在产品使用过程中的感受。当客户产生异议时，将安排专业人员在规定工作日内及时到达现场对产品计量和质量异议及时与客户进行沟通。产品异议流程包括异议受理、现场确认、商务谈判、实施理赔、反馈用户以及分析整改等过程。事后会将异议处理具体信息和处理结果录入到公司“客诉系统”，异议信息包括顾客产品使用工艺、产品用途、缺陷图片等，便于质量问题的分析改进。技术质量部、设备工程部、公司将持续跟踪客户满意度情况，针对产品计量、质量异议组织相关单位进行问题分解，提出改进措施和解决方案，并按照PDCA循环进行持续跟踪改进。

践行社会责任

可持续供应链管理

普天铁心肩负引领产业链高质量发展的行业责任，与供应商和合作伙伴携手共建高质量的硅钢生态圈。我们优化供应链管理，全面开展绿色低碳供应链建设，加强与各行业伙伴的有机联动，形成共建、共赢、共享的产业链互利合作新模式。

供应商管理

普天铁心高度重视和供应商的业务合作，不断优化供应商管理，加强供应商审核，提升绿色供应链水平，与各供应商伙伴携手并进。在供应商管理方面，根据内部制定的《供应商管控程序》、《外部供方审核方案》、《供应商准入、监控矩阵》、《供应商绩效评分标准》开展供应商的准入、审核、评估及分级管理工作。

供应商管控程序

供应商准入 A. 具备国家工商行政管理部门核发的有效证件，包括但不限于营业执照、生产（经营）许可证、产品目录和介绍、产品鉴定报告、供方验资资料、产品和体系认证证书；以及《供应商基本信息调查表》和其中有关生产设备、检测设备和人员状况等信息；对于校验校准类供应商应具备CNAS证书，并对校准类项目的附件进行收集。 B. 查验供应商是否具备良好的质量信誉和资信状况，监督供应商是否有安全和环保方面的信用风险、行政处罚等。 C. 如属于特殊材料，供应商应具备国家所要求的生产特殊产品的资格证书，以确保所提供的产品或服务符合相应的法律法规。	供应商审核 普天成立供应商专项工作组对供应商进行现场评审。对合作厂商实施现场实地评审。针对已通过ISO质量管理体系（ISO9001）、环境管理体系（ISO14001）及职业健康安全管理体系（ISO45001）认证的优质供应商，将优先纳入战略合作伙伴遴选名录，开展深度协同合作。同时针对尚未建立标准化管理体系的供应商进行引导，并向其供应商传达符合普天要求的《供应商行为准则》。
---	---

绿色生产

与代加工商携手并进，不断提高产品成材率，减少废钢比例，提升能源利用率。

绿色物流

提升运输车辆装载率，减少空车运输，降低运输排碳量。

员工保障

薪酬福利体系

践行社会责任

员工保障

工作环境

开放
沟通渠道

建立多元化沟通机制，包括员工大会、匿名反馈系统、内部沟通平台等；鼓励管理层与员工之间开展双向沟通，积极参与公司决策。

灵活
工作安排

提供定制化的工作安排，如减少出差、调整工作时间、弹性工作、远程协作、项目制工作等，帮助员工更好地平衡工作与生活。

持续
员工关怀

高度重视员工的健康与福祉，定期开展文体活动；提供心理健康支持，如心理咨询服务、压力管理工作坊；定期组织员工满意度调查，根据反馈优化相关措施。



办公区域



研发中心



咖啡吧



餐厅



健身房



普天铁心(PTTX) 荣获前程无忧杰出雇主

践行社会责任

职业生涯管理



职业规划理念

为员工提供个性化的职业规划，配备专业的培训与指导，包括内外部培训、研讨会、领导力发展项目等；提供晋升机会和多样化的职业发展路径，通过跨部门合作项目积累经验。



职业规划实践

制定全职能序列的职业发展阶梯，明确各级别的核心能力要求；定制支持员工职业发展的培训体系，开展职业发展相关讨论，协助员工设定短期和长期职业目标；为关键职位建立继任计划。



培训与发展

为员工提供阶段性学习培训，根据绩效反馈和职业目标定制个性化培训计划；建立在线学习管理系统，方便员工随时随地访问培训资源；与教育机构合作，提供专业认证和高级学位课程。



绩效管理

定期开展绩效管理，确保员工的工作表现与薪酬、职业发展相匹配；通过定期的一对一绩效对话，确保沟通和反馈的及时性和有效性，引入360度反馈机制，保障反馈的全面性和客观性。



导师辅导计划

选拔、培训和认证内部导师，确保其具备有效的指导和沟通技巧；为导师和学员提供结构化的配对流程，包括目标设定和进度跟踪；定期评估导师计划的效果，并根据反馈进行优化；定期组织沟通会，倾听员工的职业发展需求。

践行社会责任

员工保障

员工权益



严格遵守国家及地方的劳动法律法规，维护员工的合法权益，保障工资、福利、工作时间、休息休假等权益；建立畅通的沟通机制，参与民主流程，签订集体协商协议。



重视员工的多元化，接纳不同种族、肤色、宗教、性别、年龄、国籍、民族、残障等背景的员工；在员工职业生涯全周期（招聘、录用、培训、薪酬福利、职业发展、晋升、离职等环节）实现公平不歧视的对待；构建多元、平等、包容的企业文化，营造无骚扰、无歧视的工作环境，尊重和接纳每一位员工。



公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，秉持平等自愿、协商一致、规范用工的原则与员工签订劳动合同。公司明确规定，所有员工的合法权益必须得到尊重和维护，坚决杜绝侵犯员工劳动权益、人格尊严和隐私权的行为。公司坚决抵制任何形式的强迫和强制性劳动，未雇佣未成年人从事工作，并要求所有员工尊重他人，杜绝任何形式的骚扰、霸凌、恐吓、歧视等行为。

践行社会责任

企业文化培育

多彩文化活动，增强团队凝聚力

公司定期举办形式多样的文体节庆活动，旨在营造和谐、积极的企业文化。我们携手锡北镇总工会，共同开展送福送春联的温馨活动，同时与锡山区锡北镇人民政府联合举办“普天铁心杯”迎新春羽毛球比赛，以及与无锡市锡山区棋类协会、锡北镇棋类协会联合主办“普天铁心杯”锡山区棋协象棋争霸赛，共同营造积极向上的运动氛围。此外，公司还为员工精心策划生日会、元宵佳节猜灯谜活动三八妇女节特色文化活动、端午节特别活动等，与员工一同欢庆佳节，共度美好时光。

构建学习型组织，推动团队持续进步

公司始终致力于构建一个学习型组织，以保持我们在行业内的持久竞争力。我们提供一系列涵盖产品知识、专业技能及管理技能的内训课程，旨在全面提升员工的综合素质，推动团队不断向前发展。

多管齐下，提升全球品牌认知度

为了进一步提高品牌在全球的认知度，2024年普天铁心先后参加了迪拜电力、照明及新能源展览会、柏林线圈展、美国国际输配电设备与技术展览会、俄罗斯国际电力电子展览会等多场全球性电力能源展会，提升品牌曝光度。同时，在国内外同步部署多渠道社交媒体账号，分享公司战略、阶段性成果、营销活动、企业文化等信息，与全球销售协同的同时，增加品牌在行业内的多维度曝光。



企业文化活动



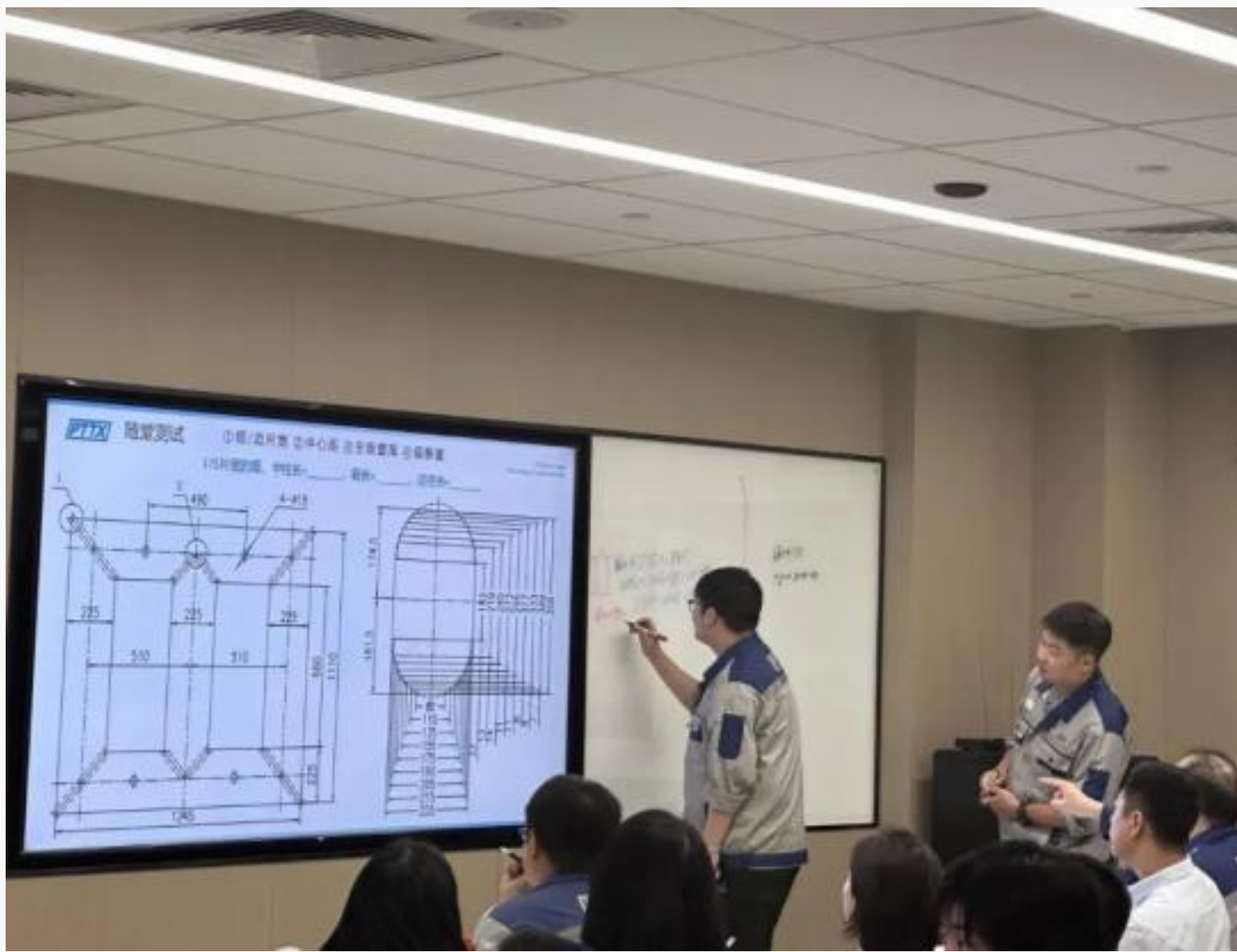
企业文化活动



企业文化活动



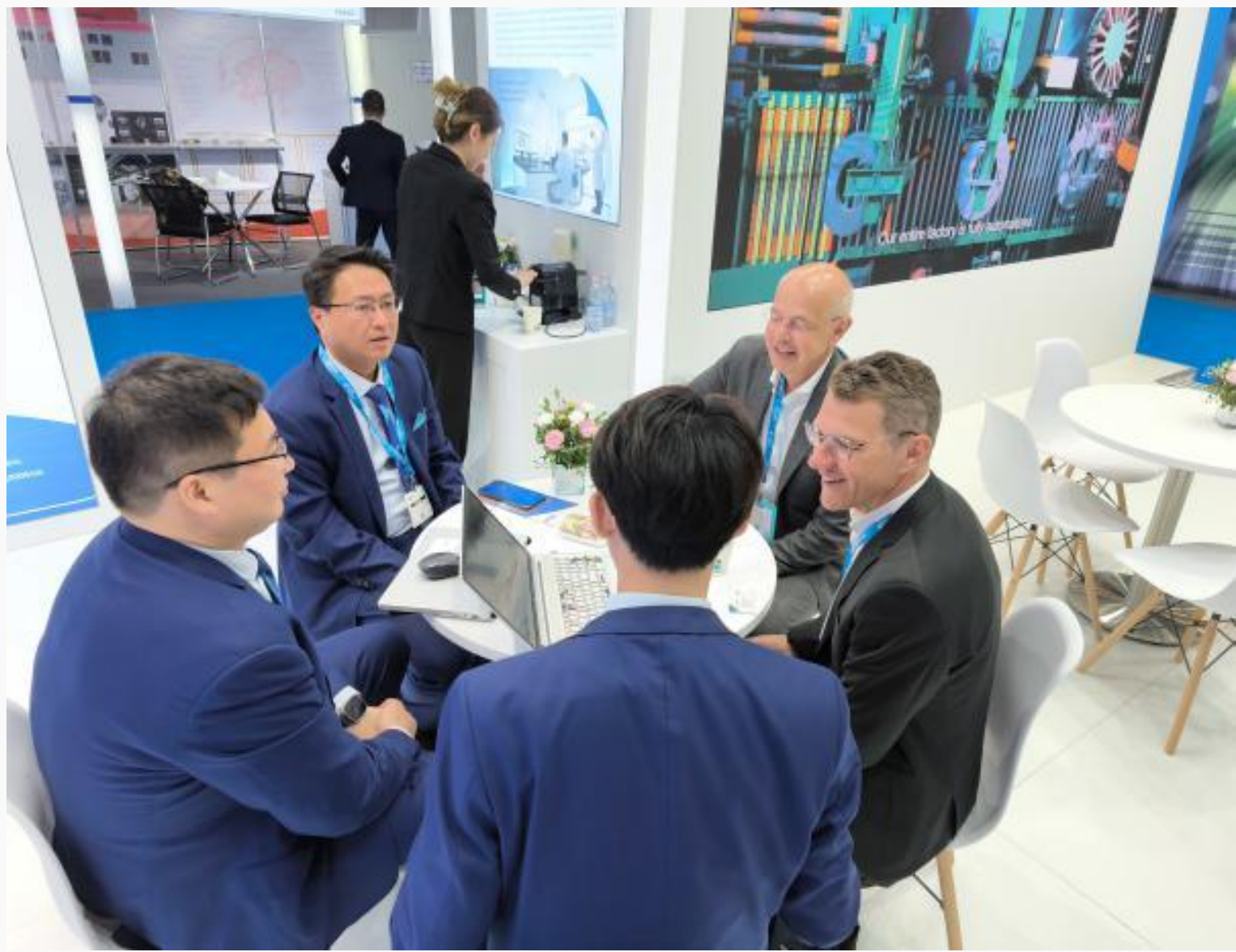
内训课程



内训课程



内训课程



展会现场



展会现场



展会现场

践行社会责任

社区公益/志愿服务

新普电气代表 慰问防汛一线工作人员并捐赠物资

2024年7月4日下午，安庆新普电气设备有限公司、安徽曙光化工集团、安徽菱湖漆股份有限公司、菁彩新材料（安徽）有限公司等企业赴大观区同马大堤皖河农场段防汛指挥部慰问防汛一线的工作人员，并捐赠防汛物资。

此次慰问活动，企业代表们为防汛人员送去了矿泉水、方便食品等急需物资，表达了对防汛一线人员的崇高敬意和关心支持。安庆新普电气设备有限公司相关负责人表示，防汛一线的工作人员不畏艰难、日夜奋战，守护着城市的安宁，企业有责任和义务为他们提供支持和帮助。



安庆新普开展消防慰问活动 致敬“火焰蓝”

为表达对消防战士的崇高敬意和衷心感谢，安庆新普于2024年7月26日，组织开展了“致敬消防英雄”慰问活动，向奋战在一线的消防战士们送去了温暖与关怀。

当天上午，安庆新普的员工们带着慰问物资来到当地消防救援大队，与消防战士们进行了亲切的交流。消防大队负责人对安庆新普的慰问表示感谢，并向大家介绍了消防队伍的日常训练和工作情况。

此次消防慰问活动不仅增进了企业与消防队伍之间的交流与互动，也让安庆新普的员工们深刻体会到了消防战士们的艰辛与伟大。未来，安庆新普将继续关注消防事业，积极参与公益活动，为社会的和谐稳定贡献力量。



无锡市“深化东西部协作消费帮扶 扶名企行”活动走进普天铁心

2024年11月6日，无锡市“深化东西部协作消费帮扶名企行”帮扶商品展销活动走进普天铁心公司。此次活动旨在通过消费帮扶的方式，助力无锡市与青海省海东市、陕西省延安市、新疆阿合奇等结对帮扶地区的经济发展。

活动现场，公司员工积极参与，通过采购帮扶地区的特色农产品和手工艺品，为当地产业发展提供支持。普天铁心公司相关负责人表示，参与此次消费帮扶活动是企业履行社会责任的重要体现。通过采购帮扶地区的产品，不仅为企业自身带来了优质资源，也为帮扶地区的发展贡献了一份力量。



普天铁心组织员工献血活动 传递爱心与责任

为弘扬奉献精神，传递社会正能量，普天铁心于2024年3月在公司总部组织了一场员工无偿献血活动，此次活动得到了公司全体员工的积极响应和大力支持。

普天铁心一直秉持着“奉献社会、关爱他人”的理念，通过组织此类公益活动，不仅为社会贡献了一份力量，也增强了员工的社会责任感和团队凝聚力。

此次活动的成功举办，不仅展现了普天铁心员工的爱心与担当，也进一步凝聚了企业的向心力和战斗力。未来，普天铁心将继续秉持奉献精神，组织开展更多公益活动，为社会传递更多正能量，为构建和谐社会贡献更多力量。



践行社会责任

2024年度 ESG数据指标

社会类绩效

普天铁心		
员工总人数	人	746
新增就业人数	人	155
吸纳应届毕业生就业人数	人	13
劳动合同签订率	%	100
社会保险覆盖率	%	100
申请受理专利数	件	41
新增专利授权数	件	32
有效发明数量	件	66
发布制修订国行标	项	4
新普电气		
员工总人数	人	168
新增就业人数	人	23
劳动合同签订率	%	100
社会保险覆盖率	%	100

环境类绩效

普天铁心		
可再生电力占比	%	68
回用水占比	%	14
危废总量	吨	13
固废总量	吨	9,655
可回收固废占比	%	99
新普电气		
可再生电力占比	%	8
回用水占比	%	84
危废总量	吨	380
固废总量	吨	3,382
可回收固废占比	%	56

经济类绩效

普天铁心	
总资产	217,201.7万元
营业收入	159,104.3万元
研发投入	9,723.1万元
研发投入占营业收入比例	6%
新普电气	
总资产	115,036.3万元
营业收入	95,351.3万元

